

OÜ HUNDIPEA

ÜLDTEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Tüüptingimuste kehtivus. Käesolevad üldteenuse tüüptingimused („**Tingimused**“) reguleerivad elektrienergia müüki üldteenusena OÜ Hundipea („**Hundipea**“ või „**Pool**“) tegevuspiirkonnas ja väiketarbija („**Ostja**“ või „**Pool**“) vahel. Käesolevad Tüüptingimused kehtivad kõigi Ostjate võrgulepingute kohta alates Tüüptingimuste jõustumisest.

1.2. Mõisted:

Elektrileping on kirjalik elektrimüügileping Ostja ja elektrimüüja vahel.

Võrguettevõtja on OÜ Hundipea, registrikood 14862069, Paljassaare tee 28d, 10313 Tallinn, e-post: info@hundipea.ee.

Ostja on väiketarbija.

Väiketarbija on kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu.

Üldteenuse kasutaja on Ostja, kellel on kehtiv võrguleping Hundipeaga, kelle võrguühendus ei ole katkestatud ning kellel ei ole kehtivat Elektrilepingut ühegi elektrimüüjaga.

1.3. Üldteenuse osutamise tingimused. Hundipea osutab üldteenust elektrituruseaduse alusel ilma Elektrilepingu sõlmimiseta.

1.4. Üldteenuse korras elektrienergia müümise periood. Üldteenuse korras elektrienergia müük algab Elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast kuupäevast ning lõpeb Elektrilepingu alusel elektrienergia tarne alguse kuupäevale eelneval päeval.

1.5. Tüüptingimuste muutmine. Tüüptingimuste muutmine toimub elektrituruseaduse alusel pärast Konkurentsiameti poolset kooskõlastamist.

2. ELEKTRIENERGIA MÕÕTMINE

2.1. Üldteenuse korras tarbitavat elektrienergiat mõõdetakse vastavalt Hundipea võrguteenuste osutamise tüüptingimustele.

2.2. Üldteenuse korras tarbituks elektrienergiakoguseks loetakse tarbitud võrguteenuse kogust.

3. ELEKTRIENERGIA HIND

3.1. Hundipea kehtestab üldteenuse elektrienergia hinna, mille avaldab kalendrikuus koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma veebilehel paljassaareharbour.ee elektrituruseaduses ettenähtud kuupäevaks.

- 3.2. Arvutatud hind sisaldab üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulusid ning mõistlikku ärikasumit.

4. ELEKTRIENERGIA EEST TASUMINE

- 4.1. Hundipea esitab Ostjale arveid ning Ostja tasub Hundipeale üldteenuse elektrienergia eest vastavalt käesolevatele Tüüptingimustele.
- 4.2. Ostjale väljastatakse ühine arve üldteenuse ja võrguteenuse eest.
- 4.3. Hundipea väljastab Ostjale arve peale kalendrikuu lõppu ja hiljemalt 5 tööpäeva jooksul pärast arvelduskuu kauplemisperioodide Üldteenuse hinna avaldamist.
- 4.4. Arve väljastatakse Ostjale elektrooniliselt.
- 4.5. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Ostjat arve tähtaegse tasumise kohustusest. Kui Ostja ei ole arvet kätte saanud 10 (kümne) kalendripäeva jooksul peale Üldteenuse hinna avaldamist, siis teavitab ta sellest viivitamatult Hundipead, kes väljastab kohe arve duplikaadi. Kui Ostja ei ole 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul peale Üldteenuse hinna avaldamist arve mittelaekumisest Hundipead teavitanud, loetakse, et Ostja on arve õigeaegselt kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
- 4.6. Ostja maksab Hundipeale arvetel toodud tasud arvel märgitud maksetähtpäevadeks, viidates arvel olevale viitenumbrile.
- 4.7. Arve tasumisega viivitamisel on Hundipeal õigus nõuda Ostjalt viivise tasumist 0,1% päevas mittetähtaegselt laekunud makse summalt alates maksetähtpäevale järgnevast päevast kuni makse tegeliku laekumise päevani.
- 4.8. Kui Ostja osaliselt või täielikult ei aktsepteeri Hundipea poolt saadetud arvet, kohustub ta sellest Hundipeat kohe, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul teavitama e-posti teel, märkides mitteaktsepteerimise põhjused.
- 4.9. Hundipea võib katkestada Ostja võrguühenduse, vastavalt kehtivale seadusandlusele, kui Ostja on jätnud talle osutatud võrguteenuse või üldteenuse eest makstava rahasumma tasumata.
- 4.10. Kohtuste rikkumisel korral võib Hundipea rakendada Ostjale ettemaksu kuni 25% ulatuses eelmise kuue kalendrikuu üldteenuse elektrienergia ja võrguteenuse tarbimisest arvestades seadustest tulenevate tasude ja maksudega, teatades Ostjale tasumise korra muutumisest enne tarbimiskuu või muu makseperioodi algust. Ostja peab arve tasuma Hundipeale arvel näidatud maksetähtpäevaks enne tarbimiskuu või muu tarbimisperioodi algust. Hundipea ei tasu Ostjale ettemaksu eest intressi.

5. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

- 5.1. Pooled vastutavad õigusaktides ja Tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise ja teisele Poolele tekitatud kahju eest õigusaktides ja Tüüptingimustes sätestatud korras.

- 5.2. Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud ja tõestatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sh saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.
- 5.3. Pooled ei vastuta Tüüptingimustest või õigusaktist tulenevate kohustuste rikkumise eest, mis on vabandatavad. Kohustuste rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Muul juhul eeldatakse, et kohustuste rikkumine ei ole vabandatav.
- 5.4. Pool võib Tüüptingimuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või Tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 5.5. Kui Ostja on rikkunud oluliselt käesolevaid Tüüptingimusi, siis Ostja tarbimiskoha võrguühendus katkestatakse võrgulepingu ja/või Hundipea võrguteenuste osutamise tüüptingimustega sätestatud korras. Enne võrguühenduse katkestamist teavitatakse Ostjat elektrituruseaduses sätestatud korras.

6. TEAVITAMINE

- 6.1. Kõik teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse esitatuks ja kätteantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele võrgulepingu sätestatud vormis võrgulepingus märgitud või teisele poolele kirjalikult teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus või Hundipea võrguteenuste osutamise tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi.
- 6.2. Pool teavitab teist Poolt viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Tüüptingimuste täitmist.

7. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 7.1. Tüüptingimuste täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad Pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei õnnestu, lahendatakse vaidlused Eesti Vabariigis kehtiva seadusandluse alusel Harju Maakohus.
- 7.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile või hagiavalduse kohtule.

8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 8.1. Füüsilisest isikust tarbija isikuandmete vastutav töötleja on võrguettevõtja – Hundipea OÜ (registrikood 14862069, e-post info@hundipea.ee, postiaadress Paljassaare tee 28d, Tallinn 10313).
- 8.2. Hundipea tagab füüsilisest isikust tarbija isikuandmete kaitsmise ja töötlemise vastavuses õigusaktidega.
- 8.3. Hundipea töötleb füüsilisest isikust tarbija ja tema esindaja isikuandmeid, sh füüsilisest isikust tarbija nime, isikukoodi, sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, tarbimisandmeid, arveldusandmeid ja füüsilisest isikust tarbija

poolt võrguettevõtjale enda või enda poolt volitatud isikute kohta edastatud kontaktandmeid eelkõige füüsilisest isikust tarbija või tema esindaja tuvastamiseks, teenindamiseks, arvete ning teabe edastamiseks ja muude võrgulepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks vajalike teadete saatmiseks ja toimingute tegemiseks.

- 8.4. Hundipeal on õigus salvestada ja säilitada võrgulepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude tarbija poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja tarbija teenindamiseks.